

ANKIETA dotycząca BADANIA SATYSFAKCJI RODZICÓW

Szanowni Państwo! Chcielibyśmy poznać Waszą opinię na temat Żłobka, do którego uczęszcza Wasze dziecko oraz zdanie dotyczące naszej wzajemnej współpracy.

Bardzo prosimy o szczerze i wyczerpujące odpowiedzi na zawarte w ankiecie pytania. Jednocześnie zapewniamy, że ankieta jest anonimowa, zaś jej wyniki zostaną opracowane zbiorczo i posłużą wyłącznie do analizy stanu naszych wzajemnych kontaktów oraz Waszych potrzeb a przede wszystkim – do ich poprawy dla dobra obu zainteresowanych stron.

1. Do którego Żłobka uczęszcza dziecko?

- a) Wesoła Rybka (Nowiny)
- b) Żłobek Nr 2 (Elektrownia)
- c) Żłobek Nr 3 (Boguszowice)

2. Jak długo dziecko chodzi do żłobka ?

.....

3. Z jakiego powodu wybrano nasz żłobek ?

.....
.....

4. Proszę określić poziom zadowolenia z usług Żłobka :

- a) wysoki
- b) raczej wysoki
- c) raczej niski
- d) niski

Proszę podać przyczyny odpowiedzi c i d

.....

.....

5. Z jakim nastawieniem Państwa dziecko chodzi do Żłobka?

- a) bardzo chętnie
- b) zazwyczaj chętnie
- c) zazwyczaj niechętnie
- d) bardzo niechętnie

6. Czy w czasie pobytu dziecka w Żłobku zauważyliście postępy w jego rozwoju w takich obszarach jak:

- a) sprawność motoryczna
- b) umiejętności językowe
- c) umiejętności samoobsługi
- d) kompetencje poznawczych i sensorycznych
- e) koncentracja oraz uwaga

- f) kreatywność
- g) kontakty z rówieśnikami i otoczeniem

7. Jak często udzielane są informacje dotyczące funkcjonowania i postępów dziecka w Żłobku?

- a) codziennie
- b) kilka razy w tygodniu
- c) raz w tygodniu
- d) kilka razy w miesiącu
- e) raz w miesiącu
- f) rzadziej niż raz w miesiącu

8. Proszę określić poziom zadowolenia z częstotliwości przekazywania informacji na temat dziecka?

- a) wysoki
- b) raczej wysoki
- c) raczej niski
- d) niski

9. Która forma kontaktu dostarcza najpełniejszej wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w Żłobku? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- a) zebrania z rodzicami
- b) konsultacje indywidualne
- c) informacje umieszczane na tablicy ogłoszeń
- d) informacje przekazywane ustnie przez opiekunów
- e) prezentowanie prac plastycznych dzieci
- f) fotorelacja z zajęć
- g) zajęcia otwarte
- h) imprezy i uroczystości /występy dzieci
- i) strona internetowa Żłobka
- j) kącik dla rodziców
- k) kontakt telefoniczny/ e-mail
- l) inny–jaki?

.....

.....

10. Proszę określić poziom zadowolenia z efektów pracy opiekunek z dzieckiem?

- a) wysoki
- b) raczej wysoki
- c) raczej niski
- d) niski

Proszę podać przyczyny odpowiedzi c i d

.....

.....

.....

11. W jakim stopniu możecie liczyć na pomoc opiekunek w sytuacji zaobserwowania trudności rozwojowych/wychowawczych z dzieckiem?

- a) w dużym stopniu
- b) w niewielkim stopniu
- c) wcale nie możemy liczyć na pomoc

12. Na co opiekunki powinny zwrócić większą uwagę ?

.....

.....

.....

13. Co uważacie o organizowanych w żłobku zajęciach dla dzieci zgodnie z Rocznym Planem Opiekuńczo – Wychowawczo – Edukacyjnym ?

.....

.....

.....

.....

14. Proszę określić poziom zadowolenia z organizacji pracy instytucji

- a) wysoki
- b) raczej wysoki
- c) raczej niski
- d) niski

Proszę podać przyczyny odpowiedzi c i d

.....

.....

15. Proszę określić poziom zadowolenia z jakości wyżywienia w żłobku

- e) wysoki
- f) raczej wysoki
- g) raczej niski
- h) niski

Proszę podać przyczyny odpowiedzi c i d

.....

.....

16. Proszę określić poziom zadowolenia z czystości i wyposażenia żłobka

- i) wysoki
- j) raczej wysoki
- k) raczej niski
- l) niski

Proszę podać przyczyny odpowiedzi c i d

.....

.....

17. Czy rodzice są włączani w życie Żłobka ?

- a) tak
- b) nie
- c) nie mam zdania

18. Czy rodzice mają możliwość współdecydowania w sprawach Żłobka np. wspólnie organizują wydarzenia, w których dzieci biorą udział, konsultują Roczny Plan opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjny ?

- a) tak
- b) nie
- c) nie mam zdania

19. Czy widzicie potrzebę utworzenia w Żłobku Rady Rodziców ?

- a) tak
- b) nie
- c) nie mam zdania

20. W jakich formach uczestnictwa w życiu żłobka chcielibyście brać udział

- a) współorganizowanie uroczystości, wycieczek, imprez specjalnych
- b) udział w zajęciach otwartych, obserwacja dzieci podczas zabawy
- c) prowadzenie przez rodziców zajęć prezentujących ich pasje , zawody (np. plastyczne, muzyczne, sportowe, inne...)
- d) organizacja nieformalnych spotkań integracyjnych dla rodziców i dzieci
- e) udział rodziców w podejmowaniu decyzji dotyczących ważnych spraw żłobka
- f) Inne

21. Jakie zagadnienia chcielibyście konsultować z kadrą zarządzającą żłobkiem ?

- a) roczny Plan Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjny
- b) wycieczki
- c) obchodzenie świąt i uroczystości
- d) wprowadzanie dodatkowych zajęć
- e) codzienne funkcjonowanie grupy
- f) sprawy dotyczące dziecka (dieta, udział w zajęciach, specjalne potrzeby)
- g) jadłospis
- h) zmiany w organizacji pracy żłobka

22. W jakich warsztatach dla rodziców chcielibyście wziąć udział w kolejnym roku żłobkowym ?

(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź) :

- a) z udzielania pierwszej pomocy małemu dziecku
- b) z ogólnych zasad pielęgnacji dziecka
- c) z zakresu rozwoju małego dziecka
- d) funkcjonowania emocjonalnego dziecka i rozwijania jego umiejętności radzenia sobie z doświadczanymi emocjami
- e) z zakresu umiejętności wychowawczych np. Akademia Rodzica
- f) z żadnych

Inne

23. W jaki sposób chcielibyście kontaktować się z innymi rodzicami ?

- a) tablica ogłoszeń dedykowana rodzicom lub wydzielona część
- b) skrzynka
- c) kącik dla rodziców
- d) cykliczne spotkania dla rodziców
- e) inne

24. Jakie atuty posiada Żłobek?

.....
.....
.....

25. Co Waszym zdaniem powinno być robione w Żłobku inaczej niż dotychczas?

.....
.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety ☺

DYREKTOR
ZESPOŁU ŻŁOBKÓW
MIEJSKICH W RYBNIKU

mgr Sylwia Płukis

