



**Zespół Żłobków Miejskich
w Rybniku**

44-217 Rybnik, ul. Orzepowicka 23
t +48 32 44 07 715, t 48 32 44 07 716
zlobek@miastorybnik.pl

STANDARDY OPIEKI SPRAWOWANEJ NAD DZIEĆMI W WIEKU DO LAT 3 w Zespole Żłobków Miejskich W Rybniku

Dlaczego jakość jest ważna w opiece nad małymi dziećmi?

Wczesne dzieciństwo to kluczowy okres w życiu człowieka determinujący jego późniejsze możliwości edukacyjne, zawodowe i życiowe. Najmłodsze dzieci są szczególną grupą społeczną. Na tym etapie ich życia zachodzą zasadnicze procesy rozwojowe oraz kształtują się podstawowe kompetencje emocjonalne, społeczne i poznawcze, dlatego też potrzebują one odpowiedniego wsparcia oraz dobrego środowiska do rozwoju i uczenia się. Uzupełniając podstawową rolę jaką pełni rodzina, wczesna opieka i edukacja wysokiej jakości stwarza wszystkim dzieciom odpowiednie warunki rozwoju ich potencjału życiowego oraz ma głęboki i długotrwały wpływ na ich funkcjonowanie. Daje dzieciom poczucie emocjonalnego bezpieczeństwa i akceptacji, rozwija ciekawość świata, wspiera chęć uczenia się, ma wpływ na umiejętność nawiązywania i utrzymywania kontaktów społecznych, kształtuje umiejętności radzenia sobie w nowych warunkach, rozwija zachowania prozdrowotne, zapewnia optymalne dorastanie. Jest fundamentem umożliwiającym pomyślny przebieg uczenia się przez całe życie, jednym z kluczowych elementów integracji społecznej, ściśle powiązanej z polityką równych szans, skuteczną strategią prewencji społecznej oraz czynnikiem zwiększającym szanse na zatrudnienie (Komisja Europejska, 2011; EACEA, Eurydice, 2009, Strategia Europa 2020r.). Wczesna opieka i edukacja dobrej jakości jest również skutecznym środkiem polityki prorodzinnej, ponieważ wspiera rodziny z małymi dziećmi i umożliwia rodzicom lepsze godzenie obowiązków rodzinnych i zawodowych, zwiększając ich szanse zatrudnienia. Korzyści z wczesnej opieki i edukacji dobrej jakości są więc długofalowe i mają charakter zarówno edukacyjny, społeczny oraz ekonomiczny.

Co to są standardy?

Ważnym etapem budowania i rozwijania jakości opieki dla dzieci do lat 3 jest określenie wymogów (standardów), jakie stawiane są placówkom realizującym opiekę nad najmłodszymi dziećmi. Standardy są granicą jakości, mają za zadanie zapewnić wszystkim dzieciom w naszych żłobkach właściwą opiekę fizyczną, psychiczną i zdrowotną oraz odpowiednią do wieku edukację.

Po co są standardy?

Standardy pozwalają zrozumieć, czym jest jakość w systemie opieki nad dziećmi do lat 3. Definiują i opisują, w oparciu o wiedzę o rozwoju małych dzieci, w jaki sposób ma być organizowana i sprawowana nad nimi dobrej jakości opieka.

Standardy przekazują również informację osobom pracującym w placówkach opieki dla dzieci do lat 3, jakie są wobec nich oczekiwania. Dają podstawy do systematycznej ewaluacji i autoewaluacji pracy z rodzinami małych dzieci oraz mogą planować jej rozwój. Zapewniają ramy do monitorowania zgodności działań z podstawowymi przepisami, wymogami i regułami. Standardy dają także wiedzę rodzicom na temat tego, czym jest jakość i czego mogą oczekiwać od systemu opieki.

Czego dotyczą standardy?

Zgodnie z obowiązującym *Rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3*, standardy dotyczą trzech głównych obszarów pracy z dziećmi, organizacji pracy personelu oraz współpracy personelu z rodzicami.

I. STANDARDY W OBSZARZE PRACY Z DZIEĆMI :

PLAN OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZO - EDUKACYJNY

- Cele pedagogiczne - załącznik nr 1;
- Metody opiekuńczo – wychowawczo – edukacyjne i wskazówki metodyczne - załącznik nr 2;
- Ramowy Plan Dnia - załącznik nr 3;
- Roczny Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny z aktywnościami - załącznik nr 4;
- Wizytówka instytucji – załącznik Nr 5
- Lista działań personelu wspierających rozwój dziecka – załącznik nr 6.
- Akceptacja Planu OWE – na podstawie nadanego dyrektorowi zespołu przez Prezydenta Miasta Rybnika upoważnienia do zatwierdzania i wprowadzania zmian w planie OWE z dnia 15 grudnia 2025 r. oraz Zarządzenia Dyrektora Nr 10 w sprawie

wprowadzenia zatwierdzonego planu OWE dla Zespołu Żłobków Miejskich Rybniku z dnia 30 grudnia 2025 r. załącznik nr 7;

Zatwierdzony Plan OWE staje się podstawowym dokumentem określającym sposób realizacji opieki nad dziećmi w danej instytucji opieki.

Plan OWE jest zgodny z przepisami prawa, w tym ze standardami opieki. Po zatwierdzeniu dokumentu niezwłocznie przekazywany jest do wiadomości personelowi instytucji opieki. Placówka umożliwia rodzicom wgląd do Planu OWE oraz zapoznanie z jego treścią.

Plan OWE po konsultacjach z pracownikami merytorycznymi i rodzicami, aktualizowany jest raz w roku, w miesiącu sierpniu.

II. STANDARDY W OBSZARZE ORGANIZACJI PRACY PERSONELU :

1. Procedura prowadzenia rejestru gości – załącznik nr 8;

2. Procedura przyjmowania i odbierania dziecka z instytucji opieki

wg § 9 Regulaminu Porządkowego oraz :

- procedura nr VII – dot. przypadku gdy opiekunka , pielęgniarka podejrzewa, że dziecko ze Żłobka chce odebrać rodzic/opiekun prawny będący pod wpływem alkoholu lub narkotyków,
- procedura nr VIII – dot. przypadku gdy dziecko nie zostanie odebrane ze Żłobka
- procedura nr IX – dotyczy przypadku odbierania dziecka ze Żłobka przez rodziców rozwiedzionych , żyjących w separacji lub wolnym związku; załącznik nr 9;

3. Procedury postępowania w przypadku choroby dzieci

wg § 4, § 5, § 6 Regulaminu Porządkowego oraz :

- procedura nr II – dot. doraźnej pomocy medycznej,
- procedura nr III dot. postępowania w przypadku nieszczęśliwego wypadku dziecka w żłobku,
- procedura nr IV – dot. postępowania w przypadku wystąpienia u dzieci chorób,
- procedura nr V – dot. postępowania w przypadku konieczności udzielenia pierwszej pomocy dzieciom w żłobku,
- procedura nr VI – dot. postępowania w przypadku stwierdzenia wszawicy i świerzbu u dzieci w żłobku,
- procedura XII – dot. podawania leków dzieciom przewlekle chorym.

4. Ramowy Program Adaptacji – załącznik nr 10 ;

5. Zasady organizacji pracy personelu - załącznik nr 11 - w tym Arkusz obserwacji cech rozwojowych dziecka (5-12 m-cy, 12-18 m-cy, 19-24 m-ce, 25-36 m-cy) ;

6. Procedura wdrażania nowych pracowników- załącznik nr 12 ;
7. Plan nadzoru pedagogicznego – załącznik nr 13 – w tym Arkusz samooceny pracownika, Arkusz obserwacji zajęć,
8. System organizacji i realizacji szkoleń – załącznik nr 14 - w tym Roczny Plan Doskonalenia Zawodowego pracowników;
9. System wewnętrznej komunikacji – załącznik nr 15 ;
10. Indywidualny program wsparcia dziecka o specjalnych potrzebach– załącznik nr 16.

III. STANDARDY W OBSZARZE WSPÓŁPRACY PERSONELU Z RODZICAMI :

1. Prawa i obowiązki rodziców oraz instytucji – wg Regulaminu Organizacyjnego rozdział IV § 18 i Regulaminu Porządkowego § 7, § 12 , § 13;
2. Personel zbiera informacje dotyczące istotnych potrzeb, preferencji , nawyków i umiejętności dzieci w formie ankiet dla rodziców – załącznik nr 17 (Ankieta Informacyjna o dziecku) i załącznik nr 18 (Karta informacyjna postępowania z dzieckiem przewlekle chorym);
3. System bieżącej współpracy z rodzicami - wg §14 Regulaminu Porządkowego, § 18 Regulaminu Organizacyjnego oraz załącznik nr 19;
4. Zasady poruszania się rodziców w pomieszczeniach i na zewnątrz – wg § 7 ust. 4 , § 9 ust. 12 Regulaminu Porządkowego oraz procedura I dot. bezpiecznego pobytu dziecka w Żłobku pkt. 6 i pkt.8;
5. Ankieta badania satysfakcji rodziców – załącznik nr 20;
6. System zgłaszania i rozpatrywania uwag, wniosków i skarg - wg § 20 ust. 2-6 Regulaminu Organizacyjnego oraz § 3 Regulaminu Porządkowego;

DYREKTOR
ZESPOŁU ŻŁOBKÓW
MIEJSKICH W RYBNIKU


mgr Sylwia Płukis